



# Samhandelsbetingelser - Generelt

## for samhandel med MediaConnect ApS (CVR 29139717)

Udgivet: 1. Januar 2013 – Rev. 2, 1. juli 2017

Nærværende betingelser gælder i forbindelse med levering af design, grafiske ydelser samt softwareydelser m.v. For hardwareydelser gælder specielle samhandelsbetingelser for hardware.

Nærværende betingelser gælder indtil de skriftligt måtte blive ændret af MediaConnect ApS. Der tages forbehold for trykfejl og lignende.

Betingelserne kommer til anvendelse såfremt der ikke skriftligt er aftalt andet mellem MediaConnect og køber. Købers egne leverings og indkøbsbetingelser medfører ingen forpligtelser for MediaConnect, medmindre MediaConnect skriftligt har accepteret dem. Køber erklærer ved sin ordreafgivelse af være erhvervsdrivende.

### 1. Tilbud, accept og ordrebekræftelse

1.1 Hvis der fremsendes skriftligt tilbud er dette kun bindende for MediaConnect, såfremt det accepteres inden 30 dage fra dateringen på MediaConnects tilbud eller indenfor den korteste acceptfrist, der måtte være angivet.

1.2 Såfremt MediaConnects ordrebekræftelse afviger fra købers ordre ved tillæg, indskrænkning, eller forbehold, og køber ikke vil acceptere disse ændringer, skal denne inden 8 dage meddele dette til MediaConnect. I modsat fald gælder alene MediaConnects ordrebekræftelse.

### 2. Kundens forpligtelser

2.1 Hvor kunden skal forsyne MediaConnect ApS med materiale, mv. til brug for dennes opfyldelse af den af kunden bestilte opgave, påhviler det kunden at overholde fastsatte deadlines. MediaConnect ApS kan ikke drages til ansvar for forsinkelse, som må tilskrives kundens forhold. Såfremt kundens forhold medfører, at MediaConnect ApS ikke kan færdiggøre den bestilte ydelse, har denne krav på det fulde honorar hos kunden.

2.2 Alt materiale afleveres til MediaConnect ApS i en for denne hensigtsmæssig elektronisk form.

2.3 Kunden er forpligtet til straks at meddele adresseændringer til MediaConnect ApS.

### 3. Priser

3.1 Ydelser leveret af MediaConnect ApS afregnes til de til enhver tid gældende time- eller stykpriser. Hvor der er truffet aftale om fast pris, faktureres kunden for ekstraarbejde udført herudover i henhold til de gældende timepriser. Alle priser er medmindre andet fremgår, excl. Moms, fragt, levering samt gebyrer.

### 4. Betaling

4.1 MediaConnect standardbetalingsbetingelser er, medmindre andet er skriftligt aftalt - Forudbetaling. Ordre lægges først i produktion når hele beløbet er registreret som indbetalt af MediaConnect ApS.

4.2 Abonnementer faktureres forud helårligt. Ved udgangen af abonnementsperioden forlænges abonnementet automatisk for nye 12 måneder, medmindre abonnementet forinden er opsagt skriftligt. Abonnement kan opsiges med 1 måneds varsel ved udgangen af en abonnementsperiode. Forudbetalte abonnementsydelser refunderes ikke.

MediaConnect ApS kan med øjeblikkelig virkning ophæve et abonnement, såfremt abonnenten overtræder disse almindelige forretningsbetingelser. Ved MediaConnect ApS ophævelse af abonnementsaftalen grundet misligholdelse tilbagebetales overskydende abonnement ikke.

4.3. Betaler kunden ikke til en i forvejen fastsat forfaldstid, påløber renter 2% pr. påbegyndt måned fra fakturaens forfaldsdato. MediaConnect ApS er berettiget til at opkræve et rykkergebyr på kr. 100,00 pr. rykkerskrivelse.

4.4. Aftalte rabatter ydes kun, såfremt betaling indgår rettidigt.

4.5 Køber eller dennes koncernforbundne selskaber er uberettiget til at modregne krav i MediaConnects tilgodehavende. MediaConnect har således krav på effektiv betaling.



## 5. Aftalers opsigelse og ophør

5.1 For indgåede løbende aftaler og tilknyttede ydelser gælder et opsigelsesvarsel for kunden og MediaConnect ApS på 1 måned ved udgangen af en abonnementsperiode. Opsigelse skal ske skriftligt.

5.2 I tilfælde af kundens væsentlige misligholdelse af løbende aftale er MediaConnect ApS berettiget til uden yderligere varsel, at opsiges aftalen, og at kræve sit tab og eventuelle udestående fordringer betalt straks.

Som væsentlig misligholdelse anses bl.a.: kundens manglende betaling af forfaldne beløb, kundens lovstridige handlinger eller undladelser ved brug af de af aftalen omhandlede ydelser samt overtrædelse af de til enhver tid gældende etiske regler for brug af Internettet, overtrædelse af nærværende forretningsbetingelsers bestemmelser om konkurrence, kundens uretmæssige brug af MediaConnect ApS eller tredjemands immaterielle rettigheder, kundens konkurs, betalingsstandsning, indledning af forhandling om tvangsakkord, død m.v.

## 6. Vilkår for driftsydelser mv.

6.1 Det er ikke tilladt kunden at have større filarkiver til fri downloading, herunder benyttelse af webhoteller mv. som ekstern harddisk, for lagring af zip-, mp3-, jpg-, og lignende filer. MediaConnect ApS er berettiget til efter forgæves skriftlig påkrav om ændret brugeradfærd til abonnenten, at ophæve abonnementet og lukke kunden ned.

6.2 MediaConnect ApS tillader generelt enhver form for information, der ikke strider mod bestemmelser i dansk lovgivning, dog med undtagelse af pornografisk eller andet kontroversielt materiale, som ikke må forefindes på MediaConnect ApS webservere. Misbrug af MediaConnect ApS webservere medfører eksklusion fra webhotellet.

Det er kundens eget ansvar, at det på serveren lagrede materiale til enhver tid følger dansk lovgivning, samt overholder skrevne regler for brug af Internettet. MediaConnect fralægger sig ethvert ansvar for tab af data og heraf direkte eller indirekte afledte tab.

6.3 Uopfordret kommerciel reklame er ikke tilladt via e-mail, og vil resultere i suspension eller opsigelse.

6.4 MediaConnects systemer og softwareplatforme er som udgangspunkt ikke beregnet på håndtering af personfølsomme data. Såfremt kunden på trods af dette anvender systemerne til håndtering af personfølsomme data, er det alene kunden der bærer ansvaret for dette.

## 7. Ansvar og erstatning

7.1 Følgende generelle forhold for ansvar og erstatning er gældende for alle paragraffer i nærværende standardbetingelser.

7.2 MediaConnect er i intet tilfælde, der direkte eller indirekte refererer sig til det leverede, dets brug eller MediaConnect ydelser i øvrigt, ansvarlig for indirekte tab og følgeskader, såsom driftstab, forgæves omkostninger, skade på person, ejendom eller andre følgeskader, herunder tab eller forvanskning af data. MediaConnect hæfter således aldrig for driftstab, avancetab eller andet indirekte tab.

7.3 MediaConnect ApS frasiger sig tillige ansvaret for indholdet af informationer, som kunden modtager eller afgiver til Internettet. Dette gælder tillige rigtigheden, lovligheden og lødigheden af informationer.

7.4 Det er kundens eget ansvar at sikre at de leverede grafiske ydelser mv. ikke krænker tredjemands patenter eller ophavsret.

7.5 MediaConnect skal under ingen omstændigheder være ansvarlig for skader, der skyldes, at køberen har undladt at opfylde de forpligtelser, der påhviler ham. MediaConnect skal ej heller være ansvarlig for nogen indirekte skade eller følgeskade, herunder driftstab, manglende besparelser eller for noget krav rejst af tredjemand mod køber, selvom MediaConnect er blevet gjort opmærksom på sådanne skader, driftstab eller krav.

7.6 Såfremt MediaConnect er forpligtet til at svare erstatning efter dansk ret, begrænses erstatningen til et beløb svarende til omkostningerne ved at udbedre manglen ved det leverede, og den kan maksimalt andrage den aftalte købesum for den pågældende enhed.



7.7 Ovennævnte begrænsning i et erstatningsbeløb skal gælde, uanset hvorledes erstatningskravet begrundes eller formuleres, og gælder således også krav, der begrundes med forsømmelighed eller uagtsomhed.

7.8 I tilfælde af kundens misbrug af produkter, drifts- og serviceydelser leveret af MediaConnect ApS, forbeholder MediaConnect ApS sig ret til til en hver tid at gøre erstatningskrav gældende.

#### **8. Købers økonomiske forhold**

8.1 Såfremt købers økonomiske forhold efter MediaConnect opfattelse ikke er tilfredsstillende, eller såfremt køber ikke overholder betalingsbetingelser vedrørende tidligere leverancer, er MediaConnect berettiget til at annullere ikke effektuerede ordrer, medmindre køber straks, efter skriftligt at være anmodet derom, betaler for alle tidligere leverede varer, og forudbetaler endnu ikke effektuerede ordrer.

8.2 Såfremt købers økonomiske forhold kan sidestilles med anticiperet misligholdelse kan MediaConnect kræve erstatning i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler.

8.3 Såfremt køber træder i betalingsstandsning, forhandler om akkord eller der afsiges konkursdekret eller lignende over køber er MediaConnect berettiget til at ophæve enhver aftale eller suspendere fremtidige leverancer uden at køber kan fremsætte noget krav overfor MediaConnect. Har MediaConnect uforfaldne tilgodehavender forfalder disse straks til betaling.

#### **9. Forældelse af krav**

9.1 Intet krav, uanset dets art eller begrundelse, som opstår i forbindelse med leverancer baseret på nærværende standardbetingelser, kan rejses af nogen af parterne mere end 12 måneder efter, at årsagen til kravet er opstået.

#### **10. Ophavsret og ejendomsret**

10.1 Ejendomsretten til software og systemer udviklet og leveret af til kunden af MediaConnect ApS tilkommer MediaConnect. Dog vil kunden altid have ejendomsretten over grafiske elementer og data, og kan således frit disponere over disse. I tilfælde af at kunden på egen hånd ændrer i disse, frafalder MediaConnect ApS supportforpligtigelse på de pågældende elementer.

#### **11. Tavshedspligt**

11.1 Parterne og deres personale skal iagttage ubetinget tavshed overfor uvedkommende med hensyn til oplysninger vedrørende medkontrahenten og andres forhold, som de får kendskab til i forbindelse med de i denne kontrakt omhandlede leverancer, tjenesteydelser, udvikling m.v.

#### **12. Force Majeure**

12.1 MediaConnect er berettiget til at annullere ordrer overfor køber eller udskyde disses effektivering og er i øvrigt fri for ansvar for enhver manglende, mangelfuld eller forsinket levering, der helt eller delvis skyldes omstændigheder, som MediaConnect ikke er herre over, såsom oprør, uroligheder, krig, brand, offentlige forskrifter, strejke, lockout, slow-down, mangel på transportmidler, vareknaphed, sygdom eller forsinkelse ved eller mangler ved leverancer fra underleverandører, uheld i produktion eller afprøvning, naturkatastrofer eller manglende energiforsyning. Samtlige købers beføjelser suspenderes eller bortfalder i sådanne tilfælde. Køber kan hverken i tilfælde af annullering eller udskudt effektivering kræve skadeserstatning eller fremsætte noget krav i øvrigt mod MediaConnect.

#### **13. Ændring af samhandelsbetingelser og priser:**

13.1 MediaConnect forbeholder sig ret til, på et hvert tidspunkt, at ændre samhandelsbetingelserne, herunder produktspecifikationer samt priser med 30 dages varsel.

13.2 Ændringer varsles gennem MediaConnects hjemmeside, [www.mediaconnect.dk](http://www.mediaconnect.dk), hvor man til en hver tid vil kunne finde den gældende version af standard- samt hardware samhandelsbetingelserne.

13.3 Kunden har ansvaret for til enhver tid at holde sig underrettet om MediaConnects gældende samhandelsbetingelser m.v. via MediaConnects hjemmeside.

#### **13. Værneting**

13.1 Retssager ifølge nærværende standardbetingelser afgøres ved retten i Holstebro.