



# Samhandelsbetingelser - Hardware

## for samhandel med MediaConnect ApS (CVR 29139717) vedrørende levering af hardware m.v.

Udgivet: 1. Januar 2013 – Rev. 2, 10. august 2017

Nærværende betingelser for levering af hardware m.v. gælder indtil de skriftligt måtte blive ændret af MediaConnect ApS. Der tages forbehold for trykfejl og lignende. Betingelserne erstatter MediaConnect ApS Standard Samhandelsbetingelser i forbindelse med levering af hardwareprodukter.

Betingelserne kommer til anvendelse såfremt der ikke skriftligt er aftalt andet mellem MediaConnect og køber. MediaConnect distributionsnet og leveringsaftaler kan medføre at køber får tilsendt produkter fra en ikke MediaConnect ApS ejet adresse/lokation med en følgeseddel fra denne afsender. Selvom følgesedlen skulle indeholde salgs- og leveringsbetingelser, der afviger fra nærværende betingelser, skal de nærværende betingelser alligevel gælde i forholdet mellem MediaConnect og køber.

Købers egne leverings og indkøbsbetingelser medfører ingen forpligtelser for MediaConnect, medmindre MediaConnect skriftligt har accepteret dem. Køber erklærer ved sin ordreaftagelse af være erhvervsdrivende.

### 1. Tilbud, accept og ordrebekræftelse

1.1 Hvis der fremsendes skriftligt tilbud er dette kun bindende for MediaConnect, såfremt det accepteres inden 30 dage fra dateringen på MediaConnects tilbud eller indenfor den korteste acceptfrist, der måtte være angivet.

1.2 Såfremt MediaConnects ordrebekræftelse afviger fra købers ordre ved tillæg, indskrænkning, eller forbehold, og køber ikke vil acceptere disse ændringer, skal denne inden 8 dage meddele dette til MediaConnect. I modsat fald gælder alene MediaConnects ordrebekræftelse.

### 2. Forbehold vedrørende varer som ikke er på lager

2.1 Når intet andet er angivet er et tilbud fra MediaConnect vedrørende varer, som ikke findes på eget lager, afgivet med forbehold for muligheden for fremskaffelse af pågældende varer, og ethvert tilbud er afgivet med forbehold for ændrede bestemmelser for ind- eller udførsel af varer. Såfremt disse forbehold aktualiseres, er MediaConnect berettiget til at tilbagekalde det afgivne tilbud eller annullere en indgået aftale, uden at dette berettiger tilbudsmotageren til at rejse krav af nogen art.

### 3. Ejendomsforbehold

4.1 MediaConnect forbeholder sig ejendomsretten til det solgte, indtil betaling af alle fakturaer vedrørende leverancen har fundet sted.

### 4. Priser

4.1 De angivne priser er inklusive emballage og told, men eksklusive moms, fragt – og ekspeditionsgebyr og andre eventuelle afgifter.

4.2 Medmindre andet er aftalt betaler køber fragt til leveringsadressen samt ekspeditionsgebyr.

### 5. Betaling

5.1 MediaConnect standardbetalingsbetingelser er, medmindre andet er skriftligt aftalt - Forudbetaling. Ordre lægges først i produktion når hele beløbet er registreret som indbetalt af MediaConnect ApS.

5.2 Betaler køber ikke rettidigt, tilskrives der renter fra fakturaens dato.

Rente tilskrives efter rentelovens bestemmelser. I tillæg hertil kan MediaConnect kræve rykkergebyrer, inkassogebyrer og andre udgifter knyttet til inddrivelsen af købesummen. Købers pligt til at betale rettidigt består, selv om køber reklamerer over fejl eller mangler, alternativt skal køber deponere købesummen i tilfælde af, at der påberåbes fejl eller mangler. Køber er under alle omstændigheder forpligtet til at betale rettidigt for den del af leverancen, som ikke er behæftet med fejl eller mangler.

5.3. Aftalte rabatter ydes kun, såfremt betaling indgår rettidigt.

5.3 Køber eller dennes koncernforbundne selskaber er uberettiget til at modregne krav i MediaConnects tilgodehavende. MediaConnect har således krav på effektiv betaling.



## 6. Risikoens overgang

6.1 Risikoen overgår til køber ved varens levering. Levering sker af MediaConnect ApS leverandørs lager, medmindre MediaConnect selv foretager udbringelse. Sker forsendelse med fremmed fragtfører, sker levering dog ved overgivelse til sådan fragtfører, eller ved overgivelse til speditør, uanset om denne blot formidler transporten eller selv forestår denne.

## 7. Leveringstid og forsinkelse

7.1 Enhver angivelse af leveringstiden er skønsmæssigt ansat og angivet omtrentligt.

7.2 MediaConnect er endvidere berettiget til at udskyde den omtrentlige leveringstid, såfremt overskridelse heraf nødvendiggøres af forhold, som MediaConnect ikke er herre over, jfr. f.eks. afsnit 10 om force majeure.

## 8. Mangler

8.1 MediaConnect er i en periode af minimum 1 år fra varens afsendelse berettiget og forpligtet til at udskifte eller reparere dele, der er behæftet med fabriktionsfejl forudsat at:

1. Køber reklamerer rettidigt.
2. Mangelfulde varer returneres af køber til MediaConnect ApS.
3. MediaConnect efter foretaget undersøgelse finder det godtgjort, at forefundne mangler skyldes fejl i materiale eller udførelse, og ikke begrundes i forkert behandling eller opbevaring, vanrøgt, installation, reparation eller ændringer foretaget af køber, eller er begrundet i hændelige begivenheder.

8.2 Uanset det i punkt 11.1. anførte er MediaConnect berettiget til at foretage omlevering eller returnere købesummen, såfremt MediaConnect ApS vurderer, at udskiftning eller reparation medfører unødige omkostninger.

8.3 Bortset fra forhold som er omfattet af punkt 11.1, er MediaConnect ikke ansvarlig for mangler ved det leverede, uanset årsagen, herunder simpel uagtsomhed. Det bemærkes særskilt, at punkt 11.1. ikke omfatter programmel, og at MediaConnect ikke kan gøres ansvarlig for fejl vedrørende leveret programmel.

8.4 Garantireparationer udføres som indleveringsservice hos MediaConnect eller dennes leverandør. Indleveringen til MediaConnect sker for kundens regning og risiko. MediaConnect anbefaler, at indlevering sker i original emballage. Tilbagelevering af det reparerede produkt sker for MediaConnects regning. Tilbagelevering omfatter ikke installation og montage af udstyr. Dette er kundens eget ansvar.

8.5 Garantien dækker den oprindelige hardwarekonfiguration som specificeret i fakturaen. Fejl som måtte opstå som følge af købers eller 3. parts indgreb er ikke omfattet af garantien.

8.6 Garantireparationer omfatter reparation eller udskiftning af defekte komponenter. Reparationen dækker ikke genetablering af software, indlæsning af sikkerhedskopi, o.l.

8.7 Det er købers ansvar at tage og opbevare sikkerhedskopi af såvel data som programmel.

8.8 Fejlsøgning som ikke afslører fejl på de af MediaConnect leverede varer, debiteres efter medgået tid.

8.9 Original faktura er gyldigt garantibevis.

8.10 Såfremt MediaConnect ikke foretager omlevering eller reparation, og forudsat at MediaConnect er forpligtet til at svare erstatning, begrænses erstatningen til et beløb svarende til omkostningerne ved at udbedre manglen ved det leverede, og den kan maksimalt andrage den aftalte købesum for den pågældende enhed.

8.11 MediaConnect ApS indestår ikke for, at de leverede produkter vil fungere fejlfrit eller uden driftsstop, eller at alle eventuelle programmefejl vil blive rettet

8.12 MediaConnect ApS skal under ingen omstændigheder være ansvarlig for skader, der skyldes, at køberen har undladt at opfylde de forpligtelser, der påhviler ham. MediaConnect ApS skal ej heller være ansvarlig for nogen indirekte skade eller følgeskade, herunder driftstab, manglende besparelser eller for noget krav rejst af tredjemand mod køber, selvom MediaConnect er blevet gjort opmærksom på sådanne skader, driftstab eller krav.



## 9. Reklamation

9.1 Produkterne leveres alene med de garantier, som producent eller leverandør tilbyder MediaConnect. Køber kan således ikke påberåbe sig nogen garanti overfor MediaConnect som køber ikke ville kunne have påberåbt sig overfor producenten eller leverandøren, hvis der havde været leveret direkte fra denne. Såfremt producenten eller leverandøren stiller særlige formkrav i forbindelse med reklamation m.v. skal disse krav iagttages af køber.

9.2 Køber er forpligtet til at undersøge varen straks ved modtagelsen. Reklamationer skal fremsættes skriftligt straks efter modtagelsen eller såfremt der er tale om skjulte fejl, straks efter disse blev eller burde have været konstateret.

9.3 Har køberen ikke inden 12 måneder efter genstandens levering til ham meddelt MediaConnect, at han vil påberåbe sig en mangel, kan han ikke gøre den gældende, medmindre MediaConnect ApS har påtaget sig at indestå for genstanden i længere tid.

## 10. Produktansvar

10.1 MediaConnect ApS er kun ansvarlig for personskade forvoldt af de leverede produkter, såfremt det dokumenteres, at den opståede skade skyldes fejl eller forsømmelse udvist af MediaConnect.

10.2 MediaConnect ApS er ikke ansvarlig for skader på fast ejendom eller løsøre.

10.3 MediaConnect ApS er ikke ansvarlig for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller nogen anden form for indirekte tab.

10.4 MediaConnect ApS er ikke ansvarlig for skader på produkter som skyldes fejl i leverancen. Det er kundens eget ansvar ved modtagelse af varen at sikre at de leverede dele passer sammen, og foretage reklamation i henhold til pkt. 9.2 såfremt de ikke gør.

## 11. Ansvar og erstatning

11.1 Følgende generelle forhold for ansvar og erstatning er gældende for alle paragraffer i nærværende standardbetingelser.

11.2 MediaConnect er i intet tilfælde, der direkte eller indirekte refererer sig til det leverede, dettes brug eller MediaConnect ydelser i øvrigt, ansvarlig for indirekte tab og følgeskader, såsom driftstab, forgæves omkostninger, skade på person, ejendom eller andre følgeskader, herunder tab eller forvanskning af data. MediaConnect hæfter således aldrig for driftstab, avancetab eller andet indirekte tab.

11.3 MediaConnect skal under ingen omstændigheder være ansvarlig for skader, der skyldes, at køberen har undladt at opfylde de forpligtelser, der påhviler ham. MediaConnect skal ej heller være ansvarlig for nogen indirekte skade eller følgeskade, herunder driftstab, manglende besparelser eller for noget krav rejst af tredjemand mod køber, selvom MediaConnect er blevet gjort opmærksom på sådanne skader, driftstab eller krav.

11.4 Såfremt MediaConnect er forpligtet til at svare erstatning efter dansk ret, begrænses erstatningen til et beløb svarende til omkostningerne ved at udbedre manglen ved det leverede, og den kan maksimalt andrage den aftalte købesum for den pågældende enhed.

11.5 Ovennævnte begrænsning i et erstatningsbeløb skal gælde, uanset hvorledes erstatningskravet begrundes eller formuleres, og gælder således også krav, der begrundes med forsømmelighed eller uagtsomhed.

11.6 MediaConnect ApS er under ingen omstændigheder ansvarlig for skader opstået i forbindelse med kundens- eller en af kunden udpeget tredjemands montage af udstyr. Det er kundens eget ansvar at sikre at leverancen er korrekt og de leverede dele passer sammen.

## 11. Købers økonomiske forhold

11.1 Såfremt købers økonomiske forhold efter MediaConnect opfattelse ikke er tilfredsstillende, eller såfremt køber ikke overholder betalingsbetingelser vedrørende tidligere leverancer, er MediaConnect berettiget til at annullere ikke effektuerede ordrer, medmindre køber straks, efter skriftligt at være anmodet derom, betaler for alle tidligere leverede varer, og forudbetaler endnu ikke effektuerede ordrer.



11.2 Såfremt købers økonomiske forhold kan sidestilles med anticiperet misligholdelse kan MediaConnect kræve erstatning i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler.

11.3 Såfremt køber træder i betalingsstandsning, forhandler om akkord eller der afsiges konkursdekret eller lignende over køber er MediaConnect berettiget til at ophæve enhver aftale eller suspendere fremtidige leverancer uden at køber kan fremsætte noget krav overfor MediaConnect. Har MediaConnect uforfaldne tilgodehavender forfalder disse straks til betaling.

## **12. Forældelse af krav**

12.1 Intet krav, uanset dets art eller begrundelse, som opstår i forbindelse med leverancer baseret på nærværende standardbetingelser, kan rejses af nogen af parterne mere end 12 måneder efter, at årsagen til kravet er opstået, eller - i tilfælde af manglende betaling - mere end 3 måneder efter datoen for den sidste betaling.

## **13. Ophavsret og ejendomsret**

13.1 MediaConnect hæfter overfor køber for, at anlægget ikke krænker trediemands patenter eller ophavsret.

13.2 Køber erhverver ingen ophavsret til produkter helt eller delvist udviklet af MediaConnect.

13.3 Køber erhverver ingen ejendomsret til eventuelt programmel, kildeprogrammer, dokumentation eller lignende.

## **14. Tavshedspligt**

14.1 Parterne og deres personale skal iagttage ubetinget tavshed overfor uvedkommende med hensyn til oplysninger vedrørende medkontrahenten og andres forhold, som de får kendskab til i forbindelse med de i denne kontrakt omhandlede leverancer, tjenesteydelser, udvikling m.v.

## **15. Force Majeure**

15.1 MediaConnect er berettiget til at annullere ordrer overfor køber eller udskyde disses effektivering og er i øvrigt fri for ansvar for enhver manglende, mangelfuld eller forsinket levering, der helt eller delvis skyldes omstændigheder, som MediaConnect ikke er herre over, såsom oprør, uroligheder, krig, brand, offentlige forskrifter, strejke, lockout, slow-down, mangel på transportmidler, vareknaphed, sygdom eller forsinkelse ved eller mangler ved leverancer fra underleverandører, uheld i produktion eller afprøvning, naturkatastrofer eller manglende energiforsyning. Samtlige købers beføjelser suspenderes eller bortfalder i sådanne tilfælde. Køber kan hverken i tilfælde af annullering eller udskudt effektivering kræve skadeserstatning eller fremsætte noget krav i øvrigt mod MediaConnect.

## **16. Ændring af samhandelsbetingelser og priser:**

16.1 MediaConnect forbeholder sig ret til, på et hvert tidspunkt, at ændre samhandelsbetingelserne, herunder produktspecifikationer samt priser med 30 dages varsel.

16.2 Ændringer varsles gennem MediaConnects hjemmeside, [www.mediaconnect.dk](http://www.mediaconnect.dk), hvor man til enhver tid vil kunne finde den gældende version af standard- samt hardware samhandelsbetingelserne. Kunden har ansvaret for til enhver tid at holde sig underrettet om MediaConnects gældende priser, abonnementsbetingelser m.v. via MediaConnects hjemmeside

## **13. Værneting**

13.1 Retssager ifølge nærværende standardbetingelser afgøres ved retten i Holstebro.